

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kenwerk: de rechtspersoonlijkheid bezittende stichting Stichting Kenwerk, Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven, gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nr. 41149271.
- b. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Kenwerk een overeenkomst van opdracht sluit.
- c. opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst zoals bedoeld sub d. van dit artikel.
- d. overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Kenwerk en de opdrachtgever, waarin wordt aangegeven welke diensten, leveringen, dan wel nader te bepalen werkzaamheden door Kenwerk dienen te worden verricht, de tegenprestatie die de opdrachtgever daarvoor zal leveren, en de voorwaarden, de onderhavige voorwaarden daaronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden.
- e. totstandkoming overeenkomst: de overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding/bevestiging daarvan door Kenwerk. Hetzelfde geldt voor wijziging van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke aanbiedingen/offertes en overeenkomsten tussen (een toekomstig) opdrachtgever en Kenwerk. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst.
2. Wijzigingen in de overeenkomst en/of afwijkingen van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, binden Kenwerk alleen indien en voor zover Kenwerk deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten waarbij Kenwerk partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen, prijsopgaven en offertes; totstandkoming overeenkomst

1. Alle door Kenwerk uitgebrachte aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Kenwerk kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon of had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door Kenwerk te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De kosten verbonden aan het uitbrengen van aanbiedingen en de daarbij behorende bescheiden, zullen, indien de opdracht aan Kenwerk wordt verstrekt, niet in rekening worden gebracht; in alle andere gevallen kunnen deze kosten aan de potentiële opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn gebaseerd op de door de (potentiële) opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties. De (potentiële) opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van bedoelde gegevens en specificaties, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien de (potentiële) opdrachtgever Kenwerk niet tijdig, onvolledig of onjuiste informatie verschaft, is hij aansprakelijk voor de eventuele extra kosten en/of schade die hieruit voor Kenwerk voortvloeien.

6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verstrijkt de geldigheid van een door Kenwerk uitgebrachte offerte na 30 dagen, gerekend vanaf de dagtekening van de offerte.
7. Indien de aanvaarding door de (potentiële) opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Kenwerk daaraan niet gebonden, tenzij Kenwerk uitdrukkelijk schriftelijk met de wijziging instemt.
8. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment zoals vermeld in artikel 1. sub e. van deze Voorwaarden, ook indien de opdrachtgever een offerte/aanbieding van de zijde van Kenwerk als zodanig heeft geaccepteerd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Kenwerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; een en ander op grond van de op het moment van afsluiten van de overeenkomst bekende stand der wetenschap.
2. De in de offerte en/of overeenkomst opgegeven termijnen waarbinnen diensten worden verricht zijn door Kenwerk naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd levert voor opdrachtgever in geen geval een recht op schadevergoeding op, dan wel een grond om de overeenkomst te ontbinden.
3. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan Kenwerk ter beschikking zijn gesteld.
4. Kenwerk behoudt zich het recht voor, derden in te zetten bij de uitvoering van de opdracht. Kenwerk blijft in dat geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de ingeschakelde derden.
5. Indien door Kenwerk in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste en/of benodigde faciliteiten.
6. Kenwerk is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kenwerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle informatie, gegevens en bescheiden, die Kenwerk naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kenwerk zijn verstrekt, heeft Kenwerk het recht de uitvoering van de overeenkomst – na schriftelijk rappel - op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Opdrachtgever zal Kenwerk onverwijld schriftelijk informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
9. Kenwerk is te allen tijde gerechtigd prijsstijgingen als gevolg van wijziging van wet- of regelgeving, stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. , die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, aan de opdrachtgever door te berekenen zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden. Kenwerk zal de opdrachtgever ten minste 14 dagen tevoren schriftelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt bij de voltooiing van de verstrekte en aanvaarde opdracht.
2. Kenwerk is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden:
 - a. indien de opdrachtgever de verplichtingen uit te overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. indien na het sluiten van de overeenkomst Kenwerk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. indien door vertraging van de zijde van de opdrachtgever niet langer van Kenwerk kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities wordt nagekomen;
 - d. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard

zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kenwerk kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kenwerk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij opschorting behoudt Kenwerk zijn aanspraken uit de wet en uit de overeenkomst.
4. Indien Kenwerk tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten ten gevolge daarvan op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding van de overeenkomst aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Kenwerk recht op vergoeding van alle schade die daardoor direct dan wel indirect is ontstaan.
6. Kenwerk is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd dan wel beëindigd;
 - d. de onderneming van opdrachtgever overgaat naar een nieuwe onderneming en/of van eigenaar verandert;
 - e. conservatoir of executoriaal (derden-)beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de opdrachtgever.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen en documenten die toebehoren aan de andere partij onverwijld tegen bewijs van kwijting aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 6. Overmacht

1. Kenwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien nakoming ge- of verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kenwerk geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Kenwerk redelijkerwijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, werkstaking, overmacht aan de zijde van in te schakelen derden van wie Kenwerk bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
3. Kenwerk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden na het intreden van de overmachtssituatie, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
4. Indien Kenwerk bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Kenwerk gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en reclame

1. Betaling door opdrachtgever dient zonder enige aftrek of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Kenwerk aan te wijzen bankrekening.
2. Bij overschrijding van de onder 1. genoemde termijn, is opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over de verschuldigde som een rente van 1,5% per maand verschuldigd. Daarnaast komen de volledige kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom inclusief rente, onverminderd het recht van Kenwerk de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Kenwerk gemaakte kosten, ook indien deze de (wettelijke) forfaitaire bedragen te boven gaan.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van hetgeen hij uit hoofde van de factuur aan Kenwerk verschuldigd is. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de verplichting tot betaling niet op.
4. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kenwerk aanleiding geeft, is Kenwerk gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door Kenwerk te bepalen vorm en/of een voorschot

verstrekt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen of een voorschot te verstrekken, is Kenwerk gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Kenwerk uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
6. Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Kenwerk te worden gemeld binnen 8 dagen nadat de omstandigheden waarover wordt gereclameerd zich hebben voorgedaan of de opdrachtgever de betreffende factuur heeft ontvangen.
7. Ingeval van een terechte reclame is Kenwerk gehouden tot het binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot (gedeeltelijke) restitutie van de vergoeding, zulks naar keuze van Kenwerk.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijke informatie

1. Kenwerk en de opdrachtgever nemen, ook na de beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht ten aanzien van alle informatie die zij bij de totstandkoming en bij de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar beschikbaar stellen en hebben gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven, resp. redelijkerwijze dient te of had moeten worden aangenomen.
2. Informatie over de werkwijze en de aanpak van Kenwerk wordt alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenwerk door de opdrachtgever ter kennis gebracht van derden.
3. Kenwerk zal door haar ingeschakelde medewerkers er uitdrukkelijk op wijzen dat zij tot geheimhouding verplicht zijn. Kenwerk is echter niet aansprakelijk voor schending van een geheimhoudingsplicht door een medewerker, als Kenwerk aannemelijk kan maken deze schending redelijkerwijs niet te hebben kunnen verhinderen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot het door Kenwerk krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materiaal te allen tijde bij Kenwerk berusten.
2. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de opdrachtgever. Niets hiervan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerde gegevensbestanden of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenwerk. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten/producten te verveelvoudigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
4. Kenwerk behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De opdrachtgever garandeert Kenwerk dat door gebruik van de aan Kenwerk ter beschikking gestelde gegevens, zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, software, en informatiedragers van welke aard ook, geen inbreuk wordt gemaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten welke derden kunnen doen gelden. De opdrachtgever vrijwaart Kenwerk zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken door derden te dienaangaande.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Kenwerk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht en/of in verband met de implementatie van adviezen van Kenwerk, tenzij deze schade is een gevolg is van opzet of grove schuld van Kenwerk.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van Kenwerk beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, dan wel tot het bedrag dat in het betreffend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, indien dit hoger is. Kenwerk is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst of verminderde omzet).

3. De in lid 2 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking geldt mede ten aanzien van de door Kenwerk bij de uitvoering ingeschakelde derden.

Artikel 11. Contractoverneming, vrijwaring

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting uit de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Kenwerk hiermee schriftelijk akkoord gaat. Kenwerk is gerechtigd aan die toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante betalingsverplichtingen uit de overeenkomst aan derden op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde(n) aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Kenwerk voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de opdracht of de implementatie van adviezen van Kenwerk, alsmede voor de kosten die Kenwerk in verband daarmee maakt.
3. Opdrachtgever vrijwaart Kenwerk voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever aan Kenwerk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Kenwerk.

Artikel 12. Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kenwerk en de door Kenwerk bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden één jaar nadat het schadeveroorzakende feit of de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. Indien sprake is van een reeks feiten en/of gebeurtenissen, vangt de verjaringstermijn aan op de dag na het eerste feit of de eerste gebeurtenis in de reeks.

Artikel 13. Verbod overname personeel

1. Het is de opdrachtgever en Kenwerk niet toegestaan medewerkers, hieronder begrepen de derden die worden ingezet door Kenwerk, al dan niet van een wederpartij, betrokken bij de uitvoering van de opdracht, in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers over indiensttreding te onderhandelen, tenzij in overleg en na toestemming van die wederpartij.
2. Bij overtreding van de bepaling in het eerste lid is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 25.000 Euro per gebeurtenis.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, doch niet dan nadat is gebleken dat partijen niet in staat zijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Deze Voorwaarden zijn op 25 juni 2009 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag, kantoor Zoetermeer, onder nummer 41149271.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kenwerk.

Zoetermeer, 25 juni 2009